

# Mentions légales

ÉCRIT PAR LECOURRIERDEGUADELOUPE.COM / LA RÉDACTION

19 décembre 2018

Rédaction et administration :

Le Courrier de Guadeloupe est édité par Guadeloupe plus

SARL au capital de 7 500 euros

RCS Paris 784 884 793

Tél. : +590 590 60 11 84

Siège social : 59 rue de Ponthieu Bureau 326 75008 Paris

Siège secondaire : Immeuble Acérola, angle rues Jasor et Gothland, ZI Jarry 97122 Baie-Mahault

Directrice de la publication : Célia Albéri

Contact : [info@lcg.gp](mailto:info@lcg.gp)

## **Site internet**

Conception : Le Courrier de Guadeloupe

Hébergeur du site : AMEN SASU

Adresse : 12-14, Rond Point des Champs Elysées 75008 Paris

Téléphone : 01 70 99 53 41

*Le Courrier de Guadeloupe s'engage à rendre l'accès impossible à tout contenu du Site web qui nous aurait été notifié comme illicite au sens et selon les modalités prévues par la loi 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (dite « LCEN »). Vous pouvez notamment nous signaler tout contenu que vous jugeriez illicite ou préjudiciable, à l'adresse [abus@lcg.gp](mailto:abus@lcg.gp).*

## **Politique de confidentialité – Données**

# personnelles et cookies

## 01. INTRODUCTION

Dans le cadre de son activité commerciale d'éditeur de presse en ligne, hebdomadaire régionale et magazine sur supports papier ou numériques, et ses activités commerciales dérivées, la Société éditrice du *Courrier de Guadeloupe* est amenée à traiter des informations vous concernant. Par exemple, en remplissant un formulaire d'abonnement, en faisant un achat sur notre boutique en ligne, en contactant notre Service clients, en vous inscrivant à un événement que nous organisons, en participant à un jeu concours, en naviguant sur notre site Internet, en cliquant sur un lien publicitaire que nous vous présentons, vous nous transmettez des informations dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles »).

La présente Politique de confidentialité vous informe de la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles. Nous vous invitons à la lire attentivement.

### **Important**

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

- L'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et/ou
- Le respect d'une obligation légale, et/ou
- Votre consentement à l'utilisation de vos données, et/ou
- L'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données. L'intérêt légitime est un ensemble de raisons commerciales ou d'affaires qui justifie l'utilisation de vos données par la Société éditrice du *Le Courrier de Guadeloupe*.

Pour la Société éditrice du *Courrier de Guadeloupe*, cet intérêt légitime est principalement, dans un contexte de mutation de l'offre médiatique en France et dans le monde, de pérenniser le niveau de revenus commerciaux nécessaires pour conserver son indépendance en tant qu'organe de presse, pour financer la production de contenus éditoriaux de qualité proposés à ses lecteurs.

Nous pensons que cet intérêt légitime, de nature commerciale, s'inscrit dans un cadre plus vaste de maintien d'une presse libre et indépendante, vecteur indispensable à la liberté d'expression et à la liberté d'opinion d'une société démocratique.

En acceptant de recevoir des informations marketing et publicitaires de la part de nos publications et de nos partenaires, vous contribuez à maintenir la viabilité économique de notre activité d'éditeur de presse.

En tout état de cause, vos droits individuels primeront toujours sur notre intérêt légitime, et nous n'utiliserons jamais vos données à des fins commerciales contre votre volonté.

Pour toute question relative à ce document, vous pouvez contacter la déléguée à la protection des données du *Courrier de Guadeloupe* .

## 02. QUI EST LE RESPONSABLE DES TRAITEMENTS MENTIONNÉS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT ?

Le responsable des traitements mentionnés par le présent document est la Société éditrice du *Courrier de Guadeloupe*, société à responsabilité limitée au capital de 7 500 €, dont le siège social est situé 21 -23 boulevard Haussmann, 75009 PARIS, immatriculées au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 750 884 793 et dont Madame Célia Albéri-Picord, gérante, est le représentant légal.

La déléguée à la protection des données du *Courrier de Guadeloupe* est Madame Célia Albéri.

## 03. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS SUR VOUS ET DANS QUELLES CIRCONSTANCES LES COLLECTONS-NOUS ?

### **3.1. Les données que vous nous transmettez directement**

A l'occasion des différents contacts que nous avons avec vous, vous pouvez être amené à nous communiquer des informations qui vous concernent. Elles sont collectées notamment lors de la souscription d'un abonnement, de la création d'un compte sur notre site, d'une commande sur notre boutique en ligne, ou pour accéder à toute autre offre ou tout autre service.

Ces données sont notamment :

- Noms, prénoms, civilité, date de naissance ;
- Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- Informations nécessaires à la livraison ou au portage d'un produit commandé ;
- Identifiant et mot de passe crypté utilisés pour vous identifier sur notre site ;
- Informations cryptées relatives à vos moyens de paiement (notamment numéro de carte bancaire) ;
- Choix en matière de prospection commerciale ;
- Toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance.

### **3.2. Les données que nous recueillons à l'occasion de notre relation commerciale**

Les données que nous recueillons à l'occasion de notre relation commerciale avec vous sont notamment les suivantes :

- Informations relatives à l'historique de votre relation commerciale avec *Le Courrier de Guadeloupe* : abonnements souscrits, commandes de produits et services, le cas échéant facturation et paiement ;
- Votre participation à des offres promotionnelles, à des jeux concours ou à des événements ;
- Les demandes que vous avez faites auprès de notre service clients ou les incidents que vous nous avez signalés, par exemple concernant la livraison de nos produits ou l'exécution de nos services ;
- Les informations concernant les achats de produits et services que vous avez effectués auprès de nos partenaires.

### **3.3. Les données que nous recueillons automatiquement**

Lors de chacune de vos visites sur nos sites et applications, nous recueillons des informations relatives à votre connexion et à votre navigation. Différentes technologies peuvent être mises en œuvre pour recueillir ces données. La principale est le cookie.

#### **- Données recueillies par l'intermédiaire de cookies**

Un cookie est un fichier texte déposé lors de la consultation d'un site, d'une application ou d'une publicité en ligne et stocké dans un espace spécifique du disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet et seul l'émetteur d'un cookie peut décider de la lecture ou de la modification des informations qui y sont contenues.

Un cookie a une durée de validité limitée. Son dépôt et son stockage sur votre terminal se font dans le respect de la législation applicable et sous réserve des choix que vous avez exprimés et que vous pouvez modifier à tout moment, dans les conditions précisées à l'article 9 ci-après.

Un cookie ne vous identifie pas personnellement. Il permet à son émetteur de reconnaître votre terminal et de collecter un certain nombre d'informations relatives à la navigation effectuée depuis ce terminal.

Les cookies ont plusieurs fonctions, telles que vous permettre de naviguer efficacement sur un site ou une application, se souvenir de vos choix, des biens et services que vous souhaitez acheter, vous proposer des contenus publicitaires pertinents en fonction de vos centres d'intérêts exprimés lors de votre navigation. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies sur les sites suivants :

[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

[www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)

[www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)

Les cookies déposés par *Le Courrier de Guadeloupe* sous réserve de vos choix nous donnent accès notamment aux informations suivantes :

- Identifiants de l'équipement que vous utilisez (adresse IP de votre ordinateur, identifiant Android, identifiant Apple, etc.),
- Type de système d'exploitation utilisé par votre terminal (Microsoft Windows, Apple Os, Linux, Unix, BeOS, etc.),
- Type et version du logiciel de navigation utilisé par votre terminal (Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla Firefox, Google

Chrome, etc.),

- Dates et heures de connexion à nos services,
- Adresse de la page Internet de provenance (« referrer »),
- Données de navigation sur nos services, contenus visionnés.

#### **- Données recueillies par des technologies standard d'Internet**

Nous sommes également susceptibles d'utiliser des technologies standard d'Internet, tels que des scripts, des pixels et des redirections. Les scripts (parfois appelés tags), écrits en langage javascript, sont des programmes qui s'exécutent dans votre navigateur et effectuent différentes actions, par exemple envoyer une information à nos serveurs. Les scripts sont également capables de créer des pixels. Les pixels (parfois appelées GIFs transparents, GIFs clairs ou Web-bugs) sont des lignes de code qui permettent d'afficher une image graphique (généralement invisible) sur une page Web ou dans un e-mail. Les redirections permettent de rendre une page Web disponible sous plusieurs adresses de page (URL). Lorsqu'un navigateur ouvre une URL de redirection, une page avec une URL différente est ouverte.

Le but de ces technologies est d'améliorer votre expérience sur nos sites et applications, y compris pour vous fournir un contenu personnalisé selon vos centres d'intérêts. Par exemple, lorsqu'un utilisateur clique sur un bouton de partage d'un article, un script crée un pixel qui permet de comptabiliser le partage. Ainsi, nous sommes en mesure de connaître le nombre de partages total d'un article, et nous pouvons établir le classement des articles les plus partagés.

Ces technologies nous donnent accès notamment aux informations suivantes :

- Informations relatives à votre utilisation de nos sites et applications ;
- Informations relatives à la présence de cookies sur votre terminal, sur l'heure et la date de consultation d'une page, et une description de la page où la balise Web est mise ;
- Informations sur la lecture ou non des e-mails que nous vous adressons, sur les clics que vous faites sur les liens contenus dans ces e-mails.

Nos sites et applications peuvent également inclure des scripts, des pixels et des redirections de tiers. Ces technologies permettent aux fournisseurs de services tiers de collecter certaines informations telles que votre type de navigateur, et la page Web qui vous a redirigé sur nos sites Internet. Ces fournisseurs de services tiers traitent les informations qu'ils collectent dans un but d'audit, de recherche, et pour déclarer l'information sur nos sites et applications et sur les publicités regardées sur ceux-ci. Nous ne partageons pas vos données d'identification avec ces tiers dans le cadre de leur usage de ces technologies.

#### **- Données fournies par les appareils mobiles**

Certains appareils mobiles, en fonction des fonctionnalités que vous avez activées (par exemple : « Push » ou « Géolocalisation ») lors de la consultation de notre site, envoient des informations, notamment : modèle de votre téléphone, version de son système d'exploitation, type de connectivité, nom et version de l'application utilisée.

Ces données sont traitées automatiquement par nos serveurs et ceux de certains de nos partenaires (notamment Google Analytics) pour pouvoir vous fournir un service et des publicités adaptés aux caractéristiques techniques de votre appareil et mesurer l'audience de notre site.

### **3.4. Les données que nous supposons**

Nous sommes susceptibles d'établir, en rapprochant les données dont nous disposons vous concernant et des informations statistiques générales et anonymes, des suppositions sur les contenus et services à même de répondre à vos goûts ou à vos usages.

### **3.5 Données relatives aux mineurs**

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles.

L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable légal préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

Pour l'inscription sur nos sites, l'âge de 18 ans est accepté.

Pour toute question relative à ce document, vous pouvez contacter la

déléguée à la protection des données du *Courrier de Guadeloupe*.

### **3.6. Données relatives à un tiers**

Avant d'offrir à un tiers un abonnement ou tout autre produit ou service que nous commercialisons, vous devez vous assurer que la personne concernée accepte que ses données personnelles, notamment ses coordonnées postales, nous soient communiquées.

### **3.7. Exclusion de toute donnée sensible**

*Le Courrier de Guadeloupe* ne collecte aucune donnée sensible vous concernant. Sont considérées comme des données sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données relatives à la santé ou l'orientation sexuelle. Si de telles informations étaient d'une manière ou d'une autre communiquées au *Courrier de Guadeloupe*, elles seront supprimées.

## **04. POUR QUELLES FINALITÉS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Le présent article vous indique les principales finalités pour lesquelles nous utilisons les données mentionnées à l'article 3.

### **4.1. Opérations nécessaires à la fourniture de produits ou services**

- Prise en compte de votre souscription à un contrat d'abonnement à nos publications et exécution de ce contrat ;
- Prise en compte de votre commande de produits ou services et exécution de cette commande ;
- Gestion des abonnements à nos newsletters et/ou alertes e-mails ;
- Facturation ; perception des paiements ;
- Gestion des livraisons et suivi de commandes ;
- Relation clients : mise à disposition d'un Service clients accessible par courrier, téléphone, e-mail ou par messagerie instantanée de type chat, pour toute question ou réclamation ;
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
- Envoi d'informations sur la modification ou l'évolution de nos services ;
- Gestion des impayés et des contentieux ;
- Gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles,



dans les conditions prévues à l'article 9 ;

- Vérification du respect de la législation applicable, de nos contrats et conditions générales d'utilisation.

#### **4.2. Opérations de marketing et de prospection commerciale relatives aux publications, produits et services du *Courrier de Guadeloupe***

- Mise aux normes postales, mise à jour, enrichissement et déduplication de vos informations personnelles dans une base de données dédiée du *Courrier de Guadeloupe* ;
- Envoi d'informations sur nos publications et notre activité ;
- Envoi d'offres marketing, publicitaires et promotionnelles relatives à nos produits et services par courrier postal, asilage, e-mail, notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support ;
- Actions de fidélisation ou de prospection commerciales personnalisées ;
- Mise en place de jeux concours ou autres opérations promotionnelles ;
- Recueil des avis clients ;
- Élaboration de statistiques commerciales.

#### **4.3. Opérations liées à des partenariats commerciaux**

- Partage, échange ou location de fichiers avec des partenaires commerciaux dans le respect de la réglementation en vigueur et des exigences de sécurité ;
- Envoi de messages marketing, publicitaires et promotionnels relatifs aux produits et services de partenaires par courrier postal, asilage, e-mails, notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support ;
- Mise en place de jeux concours ou autres opérations promotionnelles ou événementielles avec des partenaires commerciaux.

#### **4.4. Finalités associées au dépôt de cookies sur votre navigateur**

- **Fonctionnement et optimisation de la navigation sur notre site**

- Adaptation de la présentation de nos sites et applications aux préférences d’affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d’affichage, système d’exploitation, etc.) lors de vos visites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;
- Mémorisation des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre site (service souscrit, contenu consulté, achat effectué, etc.) ;
- Connexion automatique aux espaces réservés ou personnels de notre site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez antérieurement confiés ;
- Mise à disposition d’outils de partage sur les réseaux sociaux ;
- Gestion de nos plates-formes et réalisation d’opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, tests, recherches, analyses, études et sondages ;
- Mise en œuvre de mesures de sécurité ;
- Mesures de qualité pour nous assurer que l’affichage de nos contenus est adapté à votre appareil.

#### **- Mesure de fréquentation et d’audience**

- Établissement de statistiques et volumes de fréquentation et d’utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours) afin d’améliorer l’intérêt et l’ergonomie de nos services ;
- Comptabilisation du nombre total de publicités affichées par nos soins sur nos espaces publicitaires, classement et statistiques ;
- Analyse des audiences en fonction des résultats des campagnes publicitaires ;
- Détermination de centres d’intérêt et des comportements ;
- Amélioration de la connaissance clients/utilisateurs à des fins de personnalisation.

#### **- Personnalisation des publicités présentes sur notre site**

- Adapter les espaces publicitaires aux préférences d’affichage de votre terminal (identification des publicités, établissement de

statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site : contenus visités, parcours) afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services ;

- Adapter les publicités affichées sur votre terminal lors de votre navigation sur nos sites et applications aux caractéristiques techniques de celui-ci (1), à vos choix de navigation antérieurs (2), à vos centres d'intérêt et usages (3), aux données que vous nous avez antérieurement communiquées (4), le cas échéant, aux données de localisation géographique de votre terminal (5) ;
- Vous reconnaître pour afficher des publicités personnalisées sur les réseaux sociaux ;
- Mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et propositions de services.

#### 05. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées. Certaines durées de conservation répondent à l'intérêt légitime du *Courrier de Guadeloupe* tel que spécifié en introduction.

Les durées de conservation varient selon que nous avons une relation de nature contractuelle en cours (vous êtes un client actif), que nous avons eu avec vous par le passé une relation contractuelle (vous êtes un client inactif) ou que nous n'avons jamais eu avec vous de relation de ce type (vous êtes alors un prospect). Les données liées à votre navigation sur nos services en ligne collectées par les cookies que vous avez autorisés ont une durée de conservation spécifique.

Le tableau ci-dessous mentionne les principales durées de conservation de vos données.

En tout état de cause, nous révisons régulièrement les informations que nous détenons. Lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales, commerciales ou liées à la gestion de votre compte client, ou si vous avez fait usage d'un droit de modification ou d'effacement, nous les supprimerons de façon sécurisée.

## 06. QUI EST SUSCEPTIBLE D'AVOIR ACCÈS AUX DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS ?

### **6.1. Accès aux données au sein du *Courrier de Guadeloupe***

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

- Les collaborateurs des services abonnements, relation clients, administratif, comptabilité, informatique et marketing & commercial.
- La société Pôle communication - Guadeloupe plus, régie publicitaire du *Courrier de Guadeloupe*.

L'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuel et limité. Les personnels pouvant accéder aux données personnelles sont soumis à une obligation de confidentialité (par un engagement nominal et personnel de confidentialité).

### **6.2. Transmission de données**

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

#### **- Les sous-traitants**

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- Gestion de votre abonnement
- Sécurisation des paiements en ligne et lutte contre la fraude
- Gestion des appels téléphoniques, envoi de courriers postaux ou numériques
- Personnalisation des contenus de site
- Réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques
- Recueil des avis clients
- Fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience

L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

#### **- Les plates-formes de réseaux sociaux**

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec notre site (notamment les boutons « partager » de Facebook, Twitter, Google +) est en effet susceptible d'entraîner des échanges de données entre *Le Courrier de Guadeloupe* et ces réseaux sociaux. Par exemple, si vous êtes connecté au réseau social Facebook et que vous consultez une page du site [www.lecourrierdeguaadeloupe.fr](http://www.lecourrierdeguaadeloupe.fr) Facebook est susceptible de collecter cette information. De même pour Twitter. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

#### **- Nos partenaires commerciaux**

Ils font la promotion de produits ou services pour leur propre compte ou pour celui d'annonceurs publicitaires. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous décidez de souscrire aux produits ou services de nos partenaires commerciaux et vous les laissez accéder à certaines de vos informations, notamment en vous connectant à leurs sites ou applications, leurs politiques de confidentialité et leurs dépôts de cookies vous sont opposables. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte ou le traitement de vos données mis en œuvre par nos partenaires commerciaux sur leur propre plate-forme.

#### **- Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives**

Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité du *Courrier de Guadeloupe*.

#### **07. VOS DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?**

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union européenne. Toutefois, il est possible de manière marginale que les données que nous recueillons lorsque vous utilisez notre plates-forme ou dans le cadre de nos services soient transférées à des sous-traitants ou partenaires commerciaux situés dans d'autres pays, certains d'entre eux pouvant avoir une législation sur la protection des données personnelles moins protectrice que celle en vigueur dans le pays où vous résidez. En cas de transfert de ce type, nous nous assurons de ce que le traitement soit effectué conformément à la présente politique de confidentialité et qu'il

soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

## 08. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- La nomination d'un délégué à la protection des données ;
- La sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux ;
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique de l'entreprise ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.

## 09. QUELS SONT VOS DROITS ?

### **9.1. Vos droits en matière d'accès à vos données personnelles**

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander qu'elles soient rectifiées, complétées ou mises à jour. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données ou vous opposer à leur traitement, à condition de justifier d'un motif légitime.

Vous pouvez demander à exercer votre droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements.

Vous pouvez enfin formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits auprès de la déléguée à la protection des

données personnelles du *Courrier de Guadeloupe* à l'adresse suivante : Immeuble Acérola, angle des rues Jasor et Gothland ZI Jarry 97122 BAIE-MAHAULT ou par mail : [info@lcg.gp](mailto:info@lcg.gp).

Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

## **9.2. Vos droits en matière d'opposition aux sollicitations commerciales**

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos coordonnées dans le cadre de sollicitations commerciales, en conformité avec la loi applicable et les clauses de la présente politique de confidentialité. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ces sollicitations, selon des modalités qui dépendent du canal de communication que nous utilisons pour vous les adresser.

### **- Sollicitations commerciales par téléphone**

Nous sommes susceptibles de vous contacter par téléphone pour vous proposer des offres sur des produits ou services. Si vous ne souhaitez pas être sollicité, vous avez la possibilité de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

Le démarchage téléphonique, y compris auprès des personnes inscrites sur la liste d'opposition, est toutefois autorisé par la loi lorsqu'il a pour objet la fourniture de journaux, périodiques ou magazines.

### **- Sollicitations par tout autre moyen**

Nous vous invitons à nous contacter pour nous signaler que vous ne souhaitez pas faire l'objet de ces sollicitations.

### **9.3. Vos droits en matière d'acceptation et de gestion des cookies**

L'enregistrement d'un cookie sur votre terminal de navigation est subordonné à votre volonté. Vous pouvez à tout moment modifier vos choix en matière d'acceptation ou de refus des cookies déposés sur votre terminal, soit sur votre navigateur, soit en ligne auprès de différents opérateurs.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos souhaits, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies.

#### **Comment exercer vos choix ?**

##### **⇒ Faire vos choix sur votre navigateur**

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation soit de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré, soit à accepter ou refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

Nous vous alertons sur le fait que tout paramétrage sur votre logiciel de navigation concernant le refus des cookies techniques et de fonctionnalités sera susceptible d'altérer votre confort de navigation sur notre site Internet, voire d'empêcher l'utilisation de certains de nos services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de notre site Internet et de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Microsoft Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>



- Microsoft Edge

<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

- Apple Safari

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

- Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

- Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

- Opera

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

## **Cookies Flash de Adobe Flash Player**

Adobe Flash Player est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique Flash. Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, Adobe Flash Player gère ces informations et vos choix par une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation.

Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, nous vous invitons à accéder à vos outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site <http://www.adobe.com/fr>

### **« Do not track »**

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web que vous ne souhaitez pas être suivi (option « Do not track »).

- Microsoft Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11>

- Microsoft Edge

<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

- Apple Safari

<http://support.apple.com/kb/PH11952>

- Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/114836>

- Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>

- Opera

<http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html>

**⇒Faire votre choix en ligne**

### **Pour les cookies de mesure d'audience et les cookies analytiques**

Les cookies analytiques nous permettent d'obtenir des statistiques anonymes de fréquentation de notre site afin de l'optimiser et de détecter d'éventuels dysfonctionnements. Ils sont déposés sur notre site par la société Google Analytics.

Si vous ne souhaitez pas que nos sites et nos services enregistrent des cookies dans votre navigateur à des fins de mesures d'audience, vous pouvez cliquer sur les liens suivants où vous trouverez des informations supplémentaires :

- Cookies Google Analytics

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

- Cookies ATInternet

<https://www.atinternet.com/societe/protection-des-donnees/mettre-a-jour-mes-preferences/>

- Cookies Amplitude

<https://amplitude.com/privacy>

- Cookies Charbeat

<https://chartbeat.com/privacy/>

- Cookie Weborama

<https://weborama.com/fr/respect-de-la-vie-privee/>

### **Pour les cookies « Réseaux sociaux »**

Nous utilisons plusieurs boutons de partage sur notre site.

- Pour gérer vos données sur Facebook

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

- Pour gérer vos données sur Twitter

<https://support.twitter.com/articles/20170518-utilisation-des-cookies-et-des-technologies-similaires-par-twitter>

- Pour gérer vos données sur LinkedIn

[https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?\\_l=fr\\_FR](https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?_l=fr_FR)

- Pour gérer vos données sur Google +

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr>

Désactiver ces cookies empêche donc toute interaction avec les réseaux sociaux.

- [Kiosque des éditions](#)
- [Annonces légales](#)
- [Mentions légales](#)
- [CGV et politique de confidentialité](#)
- [Contact](#)